



Отчет о выполнении государственного задания  
Государственное бюджетное учреждение  
«Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района  
(наименование государственного учреждения Тверской области)

за отчетный период с 01.01.2017 по 30.09.2017  
(6 месяцев, 2 месяца, год)

Часть I. Финансовое обеспечение выполнения  
государственного задания

Сумма субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, перечисленная на лицевой счет государственного учреждения Тверской области за отчетный период (без учета остатков предыдущих периодов) за отчетный финансовый год, руб.	Объем доходов от оказания государственных услуг (выполнения работ) за плату для физических и (или) юридических лиц в пределах государственного задания за отчетный финансовый год, руб.	Разрешенный к исполнению остаток субсидии на выполнение государственного задания за отчетный финансовый год, руб.	Кассовый расход государственного учреждения на оказание государственных услуг (выполнение работ) (в том числе за счет остатков субсидии предыдущих периодов, фактических расходов за счет доходов от оказания государственным учреждением государственных услуг (выполнения работ) за плату для физических и (или) юридических лиц в пределах государственного задания) за отчетный финансовый год, руб.	Индекс освоения финансовых средств	Характеристика причин отклонения индекса освоения финансовых средств от 1
2	3	4	5	6 = (п. 5 / (п. 2 + п. 3 + п. 4))	7
7 451 817,00	229 420,17	252 628,51	6 200 170,08	0,78	-

Часть II. Достижение показателей объема государственных  
услуг, выполнения работ

Уникальный номер резолюции, принятой на заседании правления государственного учреждения (работ)	Наименование государственной услуги (работы) с указанием характеристик (описание услуги (работы), условия оказания (выполнения) услуги (работы))	Наименование показателя государственной услуги, наименование работы	Единица измерения показателя государственной услуги, выполнения работы	Целевое значение показателя объема государственной услуги, предоставления государственного задания, отчетности о выполнении работы	Фактическое значение показателя объема государственной услуги (отчет о выполнении работы), достигнутое в отчетном периоде	Индекс достижения показателя объема государственной услуги, выполнения работы (п. 7/п. 6)	Затраты на оказание государственной услуги (выполнение работы) согласно государственному заданию (без учета затрат на содержание государственного имущества Тверской области)	Несколько показателей в общем объеме государственных услуг (работ) в рамках государственного задания	Итоговое выполнение государственного задания с учетом всех показателей объема государственных услуг, выполнения работ	Характеристика причин отклонения показателя объема государственных услуг, выполнения работ от запланированного значения
2	3	4	5	6	7	8	9	$\frac{7}{6} \times 100$	11	12
280000000120003305220430011 01100001006100101	Государственная услуга 1 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (условия оказания - очное))	Гражданин частично утративший способность, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	64	92	1,44	1 128 940,60	0,1293		
280000000120003305220430012 01100001005100101	Государственная услуга 2 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (условия оказания - очное))	Гражданин частично утративший способность, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	56	92	1,64	987 823,03	0,1132		
280000000120003305220430013 01100001004100101	Государственная услуга 3 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-психологических услуг (условия оказания - очное))	Гражданин частично утративший способность, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	64	92	1,44	1 128 940,60	0,1293		
280000000120003305220430016 01100001001100101	Государственная услуга 4 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг (условия оказания - очное))	Гражданин частично утративший способность, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	14	14	1	246 955,76	0,0283		
280000000120003305220460018 01100001006100101	Государственная услуга 5 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очное))	Гражданин частично утративший способность, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	1183	795	0,67	694 901,12	0,0796		
280000000120003305220460018 01100001002100101	Государственная услуга 6 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очное))	Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигшего возраста двенадцати лет и задерживаемых пребывания в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Численность граждан, получивших социальные услуги	2	1	0,5	1 174,81	0,0001		



7	28000000001200033305220460018 01500001007100101	Государственная услуга 7 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очное))	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящегося под опекой, попечительства (по)), имеющего трудность в социальной адаптации	Численность граждан, получивших социальные услуги	2258	1351	0,6	1 326 362,40	0,1519	0,975570286	
8	28000000001200033305220460018 01600001005100101	Государственная услуга 8 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очное))	Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье	Численность граждан, получивших социальные услуги	732	553	0,76	429 981,08	0,0493		
9	28000000001200033305220460018 01700001003100101	Государственная услуга 9 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление срочных социальных услуг (условия оказания - очное))	Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию	Численность граждан, получивших социальные услуги	100	139	1,39	58 740,58	0,0067		
10	28000000001200033305220470011 01100001002100101	Государственная услуга 10 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (условия оказания - очное))	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	46	29	0,63	864 905,01	0,0991		
11	28000000001200033305220470012 01100001001100101	Государственная услуга 11 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-медицинских услуг (условия оказания - очное))	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	46	29	0,63	864 905,01	0,0991		
12	28000000001200033305220470013 01100001000100101	Государственная услуга 12 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-психологических услуг (условия оказания - очное))	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	46	29	0,63	864 905,01	0,0991		
13	28000000001200033305220470016 01100001007100101	Государственная услуга 13 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг (условия оказания - очное))	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Численность граждан, получивших социальные услуги	7	5	0,71	131 615,98	0,0151		
1,00											
Часть III. Оценка финансово-экономической эффективности реализации государственного задания											

Индикатор достижения показателей объема государственных услуг, выполнения работ в отчетном периоде	Индикатор освоения объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в отчетном периоде	Критерий финансово-экономической эффективности реализации государственного задания в отчетном периоде, гр. 3 - гр. 1 / гр. 2
1	2	3
0,98	0,78	1,20

Часть IV. Достижение показателей качества государственной услуги (работы)







Государственные услуги 3 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социальных услуг лицам с ограниченными возможностями)							
Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)	%	100%	144,00%	+1,9%	144,00%		
Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг и оказанных социальных услуг (баллы)	%	100%	100,00%	+1,9%	100,00%		
Показатель 3 Удовлетворенность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)	%	100%	100,00%	+1,9%	100,00%		
Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)	%	100%	100,00%	+1,9%	100,00%		
Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при получении услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, исходя из особенностей маршрута такой организации (в том числе для передвижения в колясках-колясках), для отдыха и сиденьем положения, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, наличие и (или) системы тактильных информационных о предоставляемых социальных услугах с использованием рельефного тактильного знака (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи	%	100%	100,00%	+1,9%	100,00%		
Государственные услуги 4 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг (услуги оказания - статус))							
Показатель 1 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)	%	100%	100,00%	+1,9%	100,00%		
Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг и оказанных социальных услуг (баллы)	%	100%	100,00%	+1,9%	100,00%		
Показатель 3 Удовлетворенность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)	%	100%	100,00%	+1,9%	100,00%		
Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)	%	100%	100,00%	+1,9%	100,00%		
Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при получении услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, исходя из особенностей маршрута такой организации (в том числе для передвижения в колясках-колясках), для отдыха и сиденьем положения, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, наличие и (или) системы тактильных информационных о предоставляемых социальных услугах с использованием рельефного тактильного знака (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи	%	100%	100,00%	+1,9%	100,00%		
Государственные услуги 5 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление социальных услуг (услуги оказания - статус))							



Показатель 1. Дни получившей социальные услуги, получивших социальные услуги от общего числа получившей социальные услуги, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)	%	100%	67,50%	+/-5%	67,00%	
Показатель 2. Удовлетворенность получателей социальных услуг и оказавших социальных услуг (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
Показатель 3. Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
Показатель 4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
Показатель 5. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при предоставлении услуг, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, выхода, выезда и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в пределах комплекса), для отдыха в садике, палатки, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, информационным рельефом-точечным шрифтом, брайлем, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) системами связывания, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдопередача), наличие знака надомной помощи)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
Государственная услуга 6 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление прочих социальных услуг (услуги оказание - очное))						
Показатель 1. Дни получившей социальные услуги, получивших социальные услуги от общего числа получившей социальные услуги, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)	%	100%	50,00%	+/-5%	50,00%	
Показатель 2. Удовлетворенность получателей социальных услуг и оказавших социальных услуг (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
Показатель 3. Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
Показатель 4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
Показатель 5. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при предоставлении услуг, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, выхода, выезда и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в пределах комплекса), для отдыха в садике, палатки, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, информационным рельефом-точечным шрифтом, брайлем, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) системами связывания, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдопередача), наличие знака надомной помощи)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
Государственная услуга 7 (Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - предоставление прочих социальных услуг (услуги оказание - очное))						
Показатель 1. Дни получившей социальные услуги, получивших социальные услуги от общего числа получившей социальные услуги, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)	%	100%	50,00%	+/-5%	60,00%	



7.2	Показатель 2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
7.3	Показатель 3. Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
7.4	Показатель 4. Понижение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
7.5	Показатель 5. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, когда, выезда и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в пределах комплекса), для отдыха в садике, палатках, а также доступное размещение обучающихся и посетителей информации, дублирование текстов сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выложенными рельефом, тиснением, шрифтом Брайля, тиснением с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование текстовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), наличие иных видов посторонней помощи	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
8	Государственный услуга 8 (Предоставление социального обслуживания в доступной форме - предоставление прочих социальных услуг (условия оказания - очное))						
8.1	Показатель 1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)	%	100%	76,00%	+/-5%	76,00%	
8.2	Показатель 2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
8.3	Показатель 3. Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
8.4	Показатель 4. Понижение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
8.5	Показатель 5. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, когда, выезда и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в пределах комплекса), для отдыха в садике, палатках, а также доступное размещение обучающихся и посетителей информации, дублирование текстов сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выложенными рельефом, тиснением, шрифтом Брайля, тиснением с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование текстовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), наличие иных видов посторонней помощи	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
9	Государственный услуга 9 (Предоставление социального обслуживания в доступной форме - предоставление прочих социальных услуг (условия оказания - очное))						
9.1	Показатель 1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент)	%	100%	139,00%	+/-5%	139,00%	
9.2	Показатель 2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
9.3	Показатель 3. Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)	%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	



7



1.5	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность, для совместительного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, када, выезда и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в пределах комплекса), для оказания и оказания помощи, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) системными сообщениями; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), наличие иных видов посторонней помощи)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
1.2	Государственная услуга 12 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-бытовых услуг (услуги оказания - очное))							
1.1	Показатель 1 Динамика получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждениях (процент)		%	100%	63,00%	+/-5%	63,00%	
1.2	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
1.3	Показатель 3 Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
1.4	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
5	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность, для совместительного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, када, выезда и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в пределах комплекса), для оказания и оказания помощи, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) системными сообщениями; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), наличие иных видов посторонней помощи)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
13	Государственная услуга 13 (Предоставление социального обслуживания в форме на дому - предоставление социально-правовых услуг (услуги оказания - очное))							
1.1	Показатель 1 Динамика получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждениях (процент)		%	100%	71,00%	+/-5%	71,00%	
1.2	Показатель 2 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
1.3	Показатель 3 Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
1.4	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
15	Показатель 5 Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность, для совместительного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, када, выезда и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в пределах комплекса), для оказания и оказания помощи, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией; надписями и (или) системными сообщениями; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), наличие иных видов посторонней помощи)		%	100%	100,00%	+/-5%	100,00%	
16	Показатель 3 Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент)		%	100%	0,00%	+/-5%	0,00%	
17	Показатель 4 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)		%	100%	0,00%	+/-5%	0,00%	



<p>Показатель 3 Доступность получения социальных услуг и организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при получении услуг, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и совершения маршрута такой организации (в том числе для передвижения в «ресурс-комнате»), для отдыха в спальном помещении, а также доступное размещение оборудования и источников информации, дублирование текстовых сообщений, оснащение учреждения социальными «службами» знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью к надписям, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предстоящих, социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдожестов), наличие иных видов пестерной помощи</p>				0,00%	+/-5%	
	%	100%				0,00%